

# POLITICA DE CALIDAD

(Extraída del Manual de la Calidad de 4GL, a disposición de todos los empleados):

**El objetivo prioritario de 4GL es lograr el mayor grado de satisfacción del cliente con los servicios que ofrecemos.** Conseguirlo en las mejores condiciones de **eficacia** y **precio** es condición indispensable para garantizar la continuidad e incrementar la posición de nuestra Empresa en el mercado: **queremos ser la primera elección de nuestros clientes.**

La Calidad **afecta a todos los ámbitos de actuación** de 4GL, y nace de la actitud y del trabajo diario de todas y cada una de las personas que la integran.

**La Calidad es responsabilidad de todos.**

Como compromiso con esta Política de Calidad, los objetivos fundamentales de 4GL son :

- ◆ **Lograr** la satisfacción del cliente con nuestros servicios, **mejorando día a día.**
- ◆ **Reforzar** la capacidad de reconocer y cumplir anticipadamente las **necesidades** y **expectativas** de los clientes, asegurando el cumplimiento de la normativa aplicable.
- ◆ **Mantener** presente en todo momento el **compromiso prioritario de mejora continua** en todos los procesos internos, y especialmente, en los que impacten en el cliente como resultado de nuestro trabajo cotidiano.
- ◆ **Asegurar** que los **empleados se sienten comprometidos** con la calidad de los servicios que ofrecemos, aportando todo lo que se crea conveniente para la **superación** del estándar, promocionando una cultura empresarial innovadora y orientada a nuestros clientes.
- ◆ **Concienciar** a todos los empleados en el uso **eficiente de la energía** y **respeto al medio ambiente** (conducción ecológica, reciclaje de papel, uso racional de equipos acondicionados, etc..), apostando por el trabajo en equipo con un carácter emprendedor y en un ambiente de confianza y respeto.
- ◆ **Apostar** por un programa de **formación continua** del personal, sensibilizando y concienciando de la importancia del **código de conducta ético** y de **buenas prácticas sociales.**

Para conseguirlos se establece en 4GL un Sistema de Calidad basado en el cumplimiento de los requisitos definidos en la norma UNE-EN ISO 9001

Alfonso Carrasco  
Dirección

9 de Julio de 2020

