

## POLITICA DE CALIDAD 4GL S.L.

(Extraída del Manual de la Calidad de **4GL**, a disposición de todos los empleados):

**Calidad** es lograr el mayor grado de satisfacción del cliente con los servicios que ofrecemos, y éste es el objetivo prioritario a conseguir para **4GL**.

Conseguirlo en las mejores condiciones de eficacia y precio es condición indispensable para garantizar la continuidad e incrementar la posición de nuestra Empresa en el mercado.

La Calidad afecta a todos los ámbitos de actuación de **4GL** y nace de la actitud y del trabajo diario de todas y cada una de las personas que la integran.

**La Calidad es responsabilidad de todos.**

Como compromiso con esta Política de Calidad, los objetivos fundamentales de **4GL** son :

- ◆ **Lograr** la satisfacción del cliente con nuestros servicios, **mejorando día a día**.
- ◆ **Asegurar** que nuestros servicios cumplen con las **necesidades y expectativas** de los clientes y la normativa aplicable.
- ◆ **Mantener** presente en todo momento el **concepto de mejora continua** en todos los procesos internos y especialmente en los que impacten en el cliente.
- ◆ **Asegurar** que los **empleados se sienten comprometidos** con la calidad de los servicios que ofrecemos, aportando todo lo que se crea conveniente para la **superación** del Standard.
- ◆ Concienciar a todos los empleados en el uso **eficiente de la energía** y **respeto al medio ambiente** (conducción ecológica, reciclaje de papel, uso racional de equipos acondicionados, etc..)

Para conseguirlos se establece en **4GL** un Sistema de Calidad basado en el cumplimiento de los requisitos definidos en la norma UNE-EN ISO 9001

Alfonso Carrasco  
Dirección

8 de Mayo de 2018